

Sinergica Software srl ha individuato la presente politica aziendale con l'obiettivo di rendere noti i principi e i valori ai quali si è ispirata nell'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La soddisfazione del Cliente rappresenta per Sinergica Software srl l'obiettivo fondamentale e primario cui rivolgere le energie positive e l'impegno da parte di tutti i componenti della società.

Nel perseguire tale obiettivo primario Sinergica Software srl si impegna a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti definiti dalle esigenze dei clienti, quelli di professionalità cui la società ha deciso di aderire nonché quelli definiti dalla legislazione e normativa applicabile.

In particolare, Sinergica Software srl si impegna a:

- ✓ Mantenere con i propri Clienti rapporti basati sulla correttezza e trasparenza nelle transazioni e nelle informazioni fornite;
- ✓ Erogare i propri servizi con efficacia e professionalità;
- ✓ Garantire al Cliente la messa a disposizione di tutte le competenze necessarie alla migliore erogazione dei servizi richiesti;
- ✓ Rafforzare e sviluppare l'attuale posizione di mercato erogando servizi con caratteristiche in grado di soddisfare le crescenti esigenze e richieste dei clienti;
- ✓ Rispettare le leggi e le normative cogenti

Sulla base di tali impegni primari Sinergica Software fissa i propri obiettivi per la qualità, considerando il miglioramento continuo come punto di riferimento per tutti i propri processi.

Il raggiungimento degli obiettivi richiede il pieno e convinto impegno da parte di tutti i componenti l'organizzazione, ognuno per le sue competenze, capacità e responsabilità.

Per i propri processi interni Sinergica Software srl si impegna a:

- ✓ Promuovere il raggiungimento di adeguati livelli di competenza e consapevolezza delle proprie risorse professionali mediante formazione, informazione e coinvolgimento;
- ✓ Consolidare una cultura aziendale di comportamento individuale e collettivo rivolto alla soddisfazione del Cliente;
- ✓ Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi di soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo;
- ✓ Migliorare le prestazioni dei processi, adottando i criteri di efficacia ed efficienza;
- ✓ Monitorare con continuità il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Per il pieno e continuativo raggiungimento degli obiettivi aziendali è indispensabile l'impegno congiunto di tutte le componenti aziendali.

La direzione di Sinergica Software srl mantiene monitorata la presente Politica e la riesamina periodicamente per verificarne l'adeguatezza.

Treviso, data 23/09/2023

Sinergica Software srl

L'Amministratore Delegato

